

GARANTIE INTERNATIONALE LIMITÉE SUR LES SYSTÈMES DE FITNESS ENDLESS POOL™ ORIGINAL, STREAMLINE® ET WATERWELL®

Wellness Marketing Corporation (« WMC ») garantit à l'acheteur initial (« vous ») que toutes les pièces des systèmes de fitness Endless Pool™ Original, Streamline® et Waterwell® (« le produit ») seront exemptes de tout défaut de fabrication et de matériau pendant deux (2) ans. La présente garantie prend effet à la date de livraison du système, mais en aucun cas après plus d'un an à compter de la date d'achat auprès d'un revendeur agréé. WMC vous garantit par ailleurs que toutes les pièces du système de panneau mural en acier (« panneau ») seront exemptes de défauts de fabrication au-delà de l'utilisation structurelle pendant dix (10) ans à compter de la date à laquelle vous avez acheté le produit auprès d'un revendeur agréé. La présente garantie n'est pas transférable.

Ce que nous ferons

WMC réparera ou échangera gratuitement, à sa seule discrétion, pendant la période de garantie (telle que décrite ci-dessus), toute pièce du produit présentant un défaut matériel et/ou de fabrication dans des conditions normales d'installation, d'utilisation et d'entretien. WMC réparera ou remplacera le panneau, à sa seule discrétion, après réception et inspection du panneau défectueux. La garantie structurelle sur le panneau n'est plus valable lorsqu'un drainage approprié n'est pas assuré et/ou que les panneaux ne sont pas correctement collés, comme stipulé dans les instructions d'installation. Cela constitue votre recours exclusif.

Ce qui n'est pas couvert

La société WMC ne serait être tenue responsable de tout dommage au produit résultant d'une usure raisonnable, d'une mauvaise utilisation (y compris l'utilisation du produit pour une application non prévue), d'une catastrophe naturelle, du gel de l'eau, de niveaux de pH de l'eau en dehors de la plage de 7,4 à 7,8, de niveaux d'alcalinité de l'eau en dehors de la plage de 80 à 120 ppm, d'une teneur totale en particules solides dissoutes (TDS) supérieure à 3 000 ppm, d'un abus, d'une négligence ou d'une installation, d'un entretien ou d'une réparation incorrect(e) ou inadapté(e), y compris du non-respect des instructions applications en matière d'entretien et de nettoyage. WMC recommande de faire appel à un professionnel agréé et qualifié pour toutes les installations et réparations du produit et du panneau.

Ce que vous devez faire pour obtenir un service de garantie ou des pièces de rechange

Une réclamation au titre de la garantie peut être faite et des pièces de rechange peuvent être obtenues en contactant notre service client par écrit à l'adresse poolhelp@endlesspools.com ou par courrier aux coordonnées suivantes (veuillez inclure le nom de votre produit, votre numéro de client et la date d'achat) :

Wellness Marketing Corporation
1601 Dutton Mill Road
Aston, PA 19014-2831
États-Unis

Il est aussi possible de communiquer avec Trévi au : reception@trevi.ca

L'accord de commande de piscine Endless Pools avec l'acheteur d'origine doit être mis à la disposition de WMC pour toutes les réclamations sous garantie, sauf si l'acheteur a enregistré le produit auprès de WMC.

Étendue de la garantie

La présente garantie ne couvre que le propriétaire initial ayant acheté le produit, dans la mesure où celui-ci a été acheté et installé à l'origine dans le pays d'achat ou, dans le cas d'un produit acheté dans l'Union européenne (« UE »), dans la mesure où celui-ci a été installé à l'origine dans l'Union européenne. La présente garantie prend effet à la date d'achat du produit. La présente garantie se termine lors du changement de propriétaire ou si le produit est installé ou déplacé en dehors du pays d'achat ou, dans le cas d'un produit acheté dans l'Union européenne, si celui-ci est installé ou déplacé en dehors de l'UE, avant l'expiration de la période de garantie.

Limitations de durée des garanties implicites

Veuillez noter que certains états et pays n'autorisent pas les limitations de durée des garanties implicites, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-après ne s'appliquent pas à votre cas. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES AU DÉLAI LÉGAL OU À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, SELON LA PÉRIODE LA PLUS COURTE.

Limitation des dommages spéciaux, accessoires ou consécutifs

Veuillez noter que certains pays ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou consécutifs, il est donc possible que les limitations et exclusions mentionnées ci-après ne s'appliquent pas à votre cas. DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LA PRÉSENTE GARANTIE NE COUVRE PAS, ET LA SOCIÉTÉ WMC NE SERAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE, TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF (Y COMPRIS LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE POUR RÉPARER, REMPLACER, INSTALLER OU RETIRER CE PRODUIT) LIÉ À L'UTILISATION AVEC DES GÉNÉRATEURS DE CHLORE AU SEL, UN ACCIDENT, UN ABUS, UNE NÉGLIGENCE, LE GEL OU UNE INSTALLATION, UN ENTRETIEN OU UNE RÉPARATION INCORRECT(E) OU INCORRECTEMENT EFFECTUÉ(E), Y COMPRIS LE NON-RESPECT DES INSTRUCTIONS APPLICABLES D'INSTALLATION, D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE, ET LES RESTRICTIONS OU OBSTRUCTIONS DE DÉBIT SUR TOUS LES SYSTÈMES D'EAU ET HYDRAULIQUES.

Droits supplémentaires

La présente garantie vous octroie des droits légaux spécifiques ; vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre.

Le présent document est la garantie écrite exclusive de WMC.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre garantie, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus.

